*ҮЛГІ*

**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Экономика және бизнес жоғарғы мектебі**

**Менеджмент және маркетинг кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ факультетіҒылыми кеңесінінің мәжілісінде бекітілді №\_\_\_\_хаттама « \_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 ж.  Факультет деканы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Аты жөні |

**Мамандық: 6М051700 - Инновациялық менеджмент**

**СИЛЛАБУС**

**Модуль №--, аты**

**Пәнің коды, аты** - **Қазіргі инновациялық бинестің этикасы**

2 курс, қ/б, 3 семестр, 3 кредит, тандаулы пәні

**Дәріскер:** Тұмбай Жұмабек Орманбекұлы, э.ғ.к., доцент

Телефон – жұмыс 3773338 (қосымша 1248); ұялы байланыс 87017395965

e-mail: jumabekt@mail.ru, каб.: 218

**Оқытушы (практикалық, семинар, зертханалық сабақтар):** Асқров Ғ., магистр

Телефон: 3773338, қосымша 1248, ұялы байланыс 87751704444

e-mail: askarovg@mail.ru

каб.: 218

**Алғысөз**

Бизнес және іскерлік қатынастар кейінгі кезде пайда болған және жылдам дамып келе жатқан пәндердін біріне жатады. Кез келген коммерциялық салада жоғарғы нәтижелерге қол жеткізу үшін кәсіпкерлік істерді жүргізудің және іскерлік қатынастардың негізгі принциптері туралы хабарлар болу және оларды қатан түрде ұстану қажет.

« Бизнес және іскерлік қатынастар этикасы» пәні қолданбалы пәндерге жатады. Ол философия, этика, саясаттану, социология, психология сияқты іргелі пәндердің ғылыми теорисына негізделеді.

Пәннің **негізгі мақсаты** болашақ менеджерлерге заманауи іскерлік саясаттын дағдаларын игеруге үйрету болып табылады.

***Курстың міндеті:***

1. Іскерлік қарым қатынас этикасының теоретикалық негізін ашу;
2. Бизнес және іскерлік қатынастар этикасы коммуникативті құралын басқару әдістері ретінде қарым қатынас жасаудың принциптерін зерттеу;
3. Іскерлік қарым қатынастың этикалық ережелерімен танысып оны дағды ретінде бекіту.

**Пререквизиттер:** «Бизнес және іскерлік қатынас этикасы» курсын оқыту кезінде студенттер төмендегідей пәндермен таныс деп ұйғарады: «Экономикалық теория», «Менеджмент негіздері», «Маркетинг негіздері».

**Постреквизиттері:** Пәннің игерілу сапасын жоғарылату үшін осы пәнмен қатар немесе соңында мынадай пәндерді оқытқан жөн:«Басқару теориясы», «Мемлекеттік қызмет», т.б.

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Бағасы |
| **1 Модуль. Іскерлік этиканың теорияқ аспектілері** | | | |
| 1 | тақырып 1. Іскерлік этиканың қазақстандық бизнес-компаниялары үшін өзектілігі | 2 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 1 | 5 |
| СӨЖ |  |  |
| 2 | тақырып 2. Іскерлік тәртіптін жалпыпама этикалық қағидалары | 2 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 1 | 5 |
| СӨЖ |  |  |
| 3-4 | тақырып 3. Халықаралық бизнестің этикалық қағидалары | 4 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 2 | 5 |
| МӨЖ |  | 20 |
| 5-6 | тақырып 4. Мүдделі тұлғалар үшін іскерлік этиканың қағидалары | 4 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 2 | 10 |
| МӨЖ |  |  |
| 7 | тақырып 5. Іскерлік этиканың құжаттарын дайындау | 2 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 1 | 5 |
| МӨЖ |  | 25 |
|  | **1 Аралық бақылау** |  | 25 |
|  |  |  | 100 |
| 8 | тақырып 6. «Қазақстанның инвестициялық қор **»** іскерлік этика кодексы | 2 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 1 | 5 |
| МӨЖ |  |  |
| 9 | тақырып 7. Әкімшілік этикасы | 2 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 1 | 5 |
| МӨЖ |  |  |
|  |  |  |
| 10 | тақырып 8. Конструктивті сын ережесі | 2 |  |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 1 | 5 |
| МӨЖ |  | 20 |
| 11-12 | тақырып 10. Макроэтика проблемалары | 4 |  |
|  | Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 2 | 10 |
|  | МӨЖ |  |  |
| 13 | тақырып 11.Микроэтика проблемалары | 2 | 5 |
| Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу |  |  |
| МӨЖ |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 14-15 | тақырып 12. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік | **4** |  |
|  | Семинар сабағы.Тақырыптың негізгі түсініктері бойынша оқушалардан жауап алу | 2 | 10 |
|  | МӨЖ |  | 20 |
|  | **2 Аралық бақылау** |  | **100** |
|  | **Барлығы Емтихан** |  | **100** |

**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі:**

1. Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса: Учеб. пособие. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Дело, 2004.
2. Кошевая И.П., Канке А.А Профессиональная этика и психология делового общения. Москва, 2009
3. Кибанов А.Я. и др. Этика деловых отнощений. Москв,2008
4. Ладатко Л.В. Этика и культура управления, Москва, 2006

**Қосымша:**

1. Балакирев В. Стукачество или информирование? // PR-Диалог. 2004. 30 июня.

Богданова Г., Лапицкая Н. Репутация работодателя. // Корпоративная культура, 2009, №1, с. 20-23.

2. Воровать нельзя продавать. // Управление персоналом, 2010, №7, с. 33-53. Галиев Г.Т. Социальная ответственность бизнеса: зарубежные модели и российские реалии. // Вестник ВЭГУ, 2008, №3, с. 67-73

3. Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И. Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме. – М., 2010.

4. Зубко В. Социальная ответственность бизнеса как фактор развития интеллектуального капитала компании. // Государственная служба, 2009, №6, с. 115-116.

5. Коган С.Н. Этика деловых отношений. – Архангельск, 1999.

6. Кузнецов И.И. Деловое общение. Деловой этикет. \_ М., 2008.

7. Мясоедов С.П. Основы кросс-культурного менеджмента: Как вести бизнес с представителями других стран и культур. – М., 2003.

8. Шамхалов Ф.И. Философия бизнеса. – М., 2010.

9. Ханнанова Т.Р. Деловая репутация и оценка человеческого капитала. // Менеджмент в России и за рубежом, 2009, №4, с.108-111.

10. Hosmer L.T. Frust: the connecting link between organizational theory and philosophical ethics// Academy of Management Review. 1995. Vol. 20. P. 379-403.

11. Nash L. Good Intention Aside: A Manager’s Guide to Resolving Ethical problems. N.Y.: Harward Business School Press, 1990.

12. Электронная библиотека по этике бизнеса:

http://www.bookarchive.ru/jekonomika\_pravo/jekonomika\_biznes/103265-jetika-biznesa.html

**ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ**

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсырманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.

Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған студенттер оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді

Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.

Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (СӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сандық эквиваленті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I  (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P  (Pass) | **-** | **-** | «Есептелінді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP  (No Рass) | **-** | **-** | « Есептелінбейді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU  (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

*№ \_\_\_ хаттама «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.*

**Кафедра меңгерушісі**

**Дәріс оқушы**

*Силлбустың көлемі 4-5 бет.*

*образец*

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им.аль-Фараби**

**Факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Образовательная программа по специальности «\_\_\_\_\_\_\_»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено на заседании Ученого совета  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ факультета  Протокол №\_\_\_от « \_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.  Декан факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О. |

**СИЛЛАБУС**

**Модуль №\_\_ « Название »**

**«Код и название дисциплины»**

курс, р/о, семестр (осенний или весенний), количество кредитов

**Лектор:**

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, телефоны (рабочий, домашний, мобильный), e-mail: , каб.:

**Преподаватель (практические, семинарские, лабораторные занятия):**

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, телефоны (рабочий, домашний, мобильный), e-mail: , каб.:

**Цель и задачи дисциплины:**

**Цель:**

**Задачи:**

**Компетенции (результаты обучения):**

**Пререквизиты:**

**Постреквизиты:**

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя | Название темы | Кол-во часов | Максимальный балл |
| **Модуль 1** | | | |
| 1 | Лекция 1. |  |  |
| Пракическое (лабораторное) занятие 1. |  |  |
| СРСП 1. |  |  |
| 2 | Лекция 2. |  |  |
| Пракическое (лабораторное) занятие 2. |  |  |
| СРСП 2. |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Модуль 2** | | | |
| 4 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 5 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 6 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 7 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **1 Рубежный контроль** |  | **30** |
|  | | | |
| 8 |  |  |  |
|  |  |  |
| .... |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| .... | | | |
| 15 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **2 Рубежный контроль** |  | **30** |
|  | **Экзамен** |  | **40** |
|  | **ВСЕГО** |  | **100** |

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

**Основная:**

1.

2**.**

**Дополнительная:**

1.

2.

3

АКАДЕМИЧЕСКАЯ Политика курса

Все виды работ необходимо выполнять и защищать в указанные сроки. Студенты, не сдавшие очередное задание или получившие за его выполнение менее 50% баллов, имеют возможность отработать указанное задание по дополнительному графику. Студенты, пропустившие лабораторные занятия по уважительной причине, отрабатывают их в дополнительное время в присутствии лаборанта, после допуска преподавателя. Студенты, не выполнившие все виды работ, к экзамену не допускаются. Кроме того, при оценке учитывается активность и посещаемость студентов во время занятий.

будьте толерантны, уважайте чужое мнение. Возражения формулируйте в корректной форме. Плагиат и другие формы нечестной работы недопустимы. Недопустимы подсказывание и списывание во время сдачи СРС, промежуточного контроля и финального экзамена, копирование решенных задач другими лицами, сдача экзамена за другого студента. Студент, уличенный в фальсификации любой информации курса, несанкционированном доступе в Интранет, пользовании шпаргалками, получит итоговую оценку «F».

За консультациями по выполнению самостоятельных работ (СРС), их сдачей и защитой, а также за дополнительной информацией по пройденному материалу и всеми другими возникающими вопросами по читаемому курсу обращайтесь к преподавателю в период его офис-часов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент баллов | %-ное содержание | Оценка по традиционной системе |
| А | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Удовлетворительно |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Неудовлетворительно |
| I  (Incomplete) | - | - | «Дисциплина не завершена»  (*не учитывается при вычислении GPA)* |
| P  (Pass) | **-** | **-** | «Зачтено»  (*не учитывается при вычислении GPA)* |
| NP  (No Рass) | **-** | **-** | «Не зачтено»  (*не учитывается при вычислении GPA)* |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Отказ от дисциплины»  (*не учитывается при вычислении GPA)* |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Снятие с дисциплины по академическим причинам  (*не учитывается при вычислении GPA)* |
| AU  (Audit) | - | - | «Дисциплина прослушана»  (*не учитывается при вычислении GPA)* |
| Атт. |  | 30-60  50-100 | Аттестован |
| Не атт. |  | 0-29  0-49 | Не аттестован |
| R (Retake) | - | - | Повторное изучение дисциплины |

*Рассмотрено на заседании кафедры*

*протокол № \_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.*

**Зав.кафедрой**

**Лектор**

*Объем силлабуса 4-5 стр.*